

Beste EHBO Nederland leden,

Vanaf 4 februari is onze nieuwe internetsite www.spencer.nl "life". De oude internetsite was inmiddels meer dan 10 jaar oud en aan vernieuwing toe.

Na maanden van voorbereiding is het dan nu eindelijk zo ver! Voor meer dan 80% is de site klaar en kan nu "in de lucht".

Er zijn echter wel een aantal dingen behoorlijk veranderd, onder andere voor de EHBO Nederland afdelingen.

Het zal voor u allen wel even wennen zijn dat deze internetsite iets anders in elkaar zit en uiteraard zijn wij ons er van bewust dat er mogelijk nog wat "kinderziekten" zullen zijn.

Registreren:

Iedere afdeling van EHBO Nederland dient zich te registreren. U maakt zelf een toegangs wachtwoord aan op het moment dat u in de internetwinkel op EHBO Nederland producten klikt. Na het invullen van uw gegevens wordt er naar ons een bericht gezonden en wij accorderen dat. Vervolgens ontvangt u een e-mail met de mededeling dat u kunt inloggen met uw wachtwoord. Wij zien uw wachtwoord niet, alleen uw gegevens. Het voordeel hiervan is dat bestellingen niet meer "kwijt" kunnen raken en dat wij uw bestellingen gemakkelijker terug kunnen zien (laatste 50 bestellingen).

Bestellen van EHBO Nederland artikelen:

Indien u alleen EHBO Nederland producten nodig heeft, kunt u direct naar de EHBO Nederland producten gaan, inloggen en bestellen.

Indien u ook andere producten nodig heeft, dient u die eerst in uw "winkelwagen" te plaatsen en dan naar de producten van EHBO Nederland te gaan. Doet u dit andersom dan bent u de EHBO Nederland producten uit uw winkelwagen kwijt. Dit heeft te maken met het feit dat u technisch bent ingelogd op een beveiligd deel van de site.

DUS EERST UW NORMALE ARTIKELEN BESTELLEN EN DAN PAS UW ARTIKELEN VAN EHBO NEDERLAND.

Problemen met uw Internet Webbrowser:

Het kan zijn dat u problemen heeft met uw "internetbrowser" Dit is het programma dat u gebruikt om op het internet te komen.

Oudere versies van Windows Internet Explorer werken slecht met moderne websites. Het is daarom aan te raden om minimaal Windows Internet Explorer versie 7.0 te gebruiken. Om te controleren welke versie u heeft, start u Internet op, klik in de menubalk op "Help" en vervolgens op "info". Indien u daar bijvoorbeeld ziet staan "versie 6.0.2800" heeft u versie 6. Moderne websites werken niet meer met deze versie 6, die is nu meer dan 10 jaar oud. U dient uw Internet Explorer versie te verhogen naar minimaal versie 7.0 Dit kunt u doen via de menubalk naar de optie "Extra" te gaan en vervolgens op "Windows Update" te klikken.

Maar nu komt het: Indien u gebruik maakt van een ouder besturingssysteem, zoals Windows 2000, kunt u niet hoger dan Internet Explorer versie 6 komen. Met Windows XP lukt dat wel. Toch is er wel een oplossing zonder dat u uw hele computer opnieuw moet inrichten.

U kunt naast uw Internet Explorer versie 6 ook een andere internetbrowser installeren die wel goed werkt op moderne websites: Mozilla Firefox 3.5 werkt uitstekend en is gratis. Wij hebben voor u een "linkje" gezet op onze homepage met een instructie hoe u dat moet doen.

Zijn er op onze website toch nog dingen die niet goed werken, verkeerd staan of onduidelijk voor u zijn: laat het ons weten, dan kunnen we het verbeteren.

Verrassing bij uw bestelling:

Als laatste willen wij, trots op onze website, de eerste 100 klanten die onze producten bestellen via onze nieuwe website, verrassen met een leuk presentje bij hun bestelling!

Met vriendelijke groet,
Het Spencer Team