

# **EHBO NEDERLAND**

In ieder huishouden minimaal één eerstehulpverlener



## **Beleidsplan (2024 – 2030)**

[www.ehbonederland.nl](http://www.ehbonederland.nl)

## Inhoud

|  |    |
|--|----|
| Inleiding.....                                       | 3  |
| 1. Missie / Visie.....                               | 4  |
| 1.1 Missie.....                                      | 4  |
| 1.2 Visie.....                                       | 4  |
| 1.3 Doelstelling.....                                | 4  |
| 1.4 Strategie.....                                   | 4  |
| 2. Huidige situatie.....                             | 6  |
| 2.1 Activiteiten.....                                | 6  |
| 3. Toekomst.....                                     | 8  |
| 3.1 Trends in de samenleving.....                    | 8  |
| 3.1.1 Demografische ontwikkelingen.....              | 8  |
| 3.1.2 Maatschappelijke ontwikkelingen.....           | 8  |
| 3.1.3 Technologische ontwikkelingen.....             | 9  |
| 3.2 Toekomst EHBO Nederland.....                     | 9  |
| 4. Organisatie.....                                  | 10 |
| 4.1 Officiële gegevens.....                          | 10 |
| 4.2 Leden.....                                       | 10 |
| 4.3 Gedragscodes en richtlijnen.....                 | 10 |
| 5. Financiën.....                                    | 12 |
| 5.1 Werving van inkomsten.....                       | 12 |
| 5.2 Beheer en besteding van het vermogen.....        | 12 |
| 6. Besluiten met betrekking tot dit beleidsplan..... | 14 |

## **Inleiding**

Voor u ligt het Beleidsplan 2024 – 2030 van EHBO Nederland. In dit plan zetten we uiteen waar we van zijn, wat onze missie en doelen zijn en hoe we deze willen realiseren.

Wij willen dit beleidsplan gebruiken in ons dagelijks handelen, waarbij we met gerichte doelen voor ogen onze toekomst vorm willen geven.

Waarom dit beleidsplan?

Allereerst omdat onze leden het recht hebben om van tevoren te weten wat onze koers is om de vooraf gestelde doelen te realiseren.

In de tweede plaats willen we onze toekomstige leden laten weten waar we van zijn en wat onze missie en doelstellingen zijn. In de derde plaats willen we met dit beleidsplan onze positie binnen de samenleving benadrukken. In de vierde plaats wil EHBO Nederland zich als een open en transparante organisatie naar buiten toe manifesteren. We willen laten zien dat integriteit bij ons en onze verenigingen hoog in het vaandel staat.

Daarnaast vervullen we niet alleen een nuttige rol, maar dragen we ook bij aan de sociale cohesie van onze samenleving. Immers zonder de inzet van onze eerstehulpverleners mogen er geen vergunningen afgegeven worden voor evenementen die de sociale cohesie bevorderen.

Onze verenigingen doen ertoe. Door het opleiden van mensen voor een EHBO-diploma en de inzet van eerstehulpverleners bij evenementen maken we Nederland niet alleen een stukje veiliger, maar dragen we ook bij aan het beteugelen van de steeds maar stijgende gezondheidskosten.

Hans Vos  
Voorzitter EHBO Nederland

## 1. Missie / Visie

### 1.1 Missie

De missie van EHBO Nederland is het bevorderen en meer algemeen maken van de eerstehulpverlening in Nederland. Wij streven ernaar om de activiteiten, die hieraan ten grondslag liggen, van een zo hoog mogelijke kwaliteit aan te bieden. Tegelijkertijd streeft EHBO Nederland ernaar om een veilige en gezellige plek te bieden voor alle leden.

### 1.2 Visie

EHBO Nederland is een jonge dynamische vereniging die het belang van de vrijwillige eerstehulpverlener hoog in het vaandel heeft staan. We streven naar minimaal één eerstehulpverlener in elk huishouden. We zijn ervan overtuigd dat Nederland hiermee veiliger én gezonder wordt.

### 1.3 Doelstelling

EHBO Nederland behartigt de belangen van de eerstehulpverlener en de bij haar aangesloten verenigingen in de breedste zin van het woord. Wij faciliteren de aangesloten verenigingen, zonder dwingende regels voor te schrijven. Wij proberen dit doel te bereiken door:

- \* Het samenwerken en participeren in activiteiten die tot doel hebben om onderricht en scholing op het gebied van eerste hulp te bevorderen in een zo'n breed mogelijke kring;
- \* Het samenwerken met publiekrechtelijke en privaatrechtelijke lichamen waar het gaat om deskundigheidsbevordering op het gebied van eerste hulp en regelgeving op dit gebied;
- \* Het ondersteunen van de aangesloten verenigingen bij activiteiten op het gebied van eerste hulp;
- \* Het samenwerken met andere hulpverleningsorganisaties die zich in gelijke of verwante richting begeven.

### 1.4 Strategie

De missie van EHBO Nederland is met de volgende zin samen te vatten: in ieder huishouden minimaal één eerstehulpverlener.

EHBO Nederland is er van overtuigd dat een hoog percentage goed geschoolde eerstehulpverleners allereerst bijdraagt aan een veiliger Nederland, maar ook bijdraagt aan het reduceren van de zorgkosten.

Het zit in het DNA van eerstehulpverleners om alert te zijn op risico's: 'Letten op gevaar', is een standaard aandachtspunt in onze opleidingen. Voorkomen van ongelukken, voorkomen of beperken van letsels en daarmee reductie zorgkosten. Immers onze eerstehulpverleners kunnen heel goed eenvoudige letsels behandelen, waarmee anders de huisarts of de arts op de spoedeisende hulp belast wordt. En als er toch een dokter aan te pas moet komen, dan heeft de

eerstehulpverlener, als eerste schakel in de zorgketen, voorkomen dat de gevolgen erger worden.

EHBO Nederland zet de verenigingen en de eerstehulpverleners centraal. Het applaus is voor de mensen die het werk doen.

Dit doen we vanuit de zg. 'Sustainable Development Goals (SDG's)' (duurzaamheidsontwikkelingsdoelstellingen) die door de Verenigde Naties in 2015 zijn vastgesteld. Deze SDG's zijn een blauwdruk om een betere en duurzamere toekomst voor iedereen te bewerkstelligen.

EHBO Nederland respecteert alle SDG's, maar ziet voor zichzelf vooral een belangrijke taak weggelegd met betrekking tot SDG 3 (goede gezondheidszorg en welvaart) en SDG 5 (gendergelijkheid). Samengevat: ieder mens heeft recht op een goede eerstehulpverlening, ongeacht wie je bent. En ieder mens heeft het recht om eerste hulpverlening te leren, ongeacht huidskleur, afkomst, religie, politieke voorkeur, gender en fysieke en mentale beperkingen.

Op hieraan te kunnen voldoen zoekt EHBO Nederland de samenwerking op met andere organisaties die zich met de eerstehulpverlening bezighouden. Te denken valt aan Het Oranje Kruis, het Rode Kruis en de zusterorganisaties Koninklijke Nederlandse Vereniging (KNV) EHBO en de Nationale Bond EHBO.

Zo vindt er onderling overleg plaats met de zusterorganisatie in het zg. Landelijk Overleg EHBO Koepelorganisaties (LOEK) en is de intentie uitgesproken om te komen tot een gezamenlijk jaarplan.

Samen bereiken we meer.

Onze verenigingen gaan we – meer dan voorheen – proactief ondersteunen. We verzorgen voorlichtingen, zowel fysiek als webinar, organiseren wedstrijden en moderniseren we onze website, die we interactief maken: niet alleen informeren (éénrichting), maar vooral communiceren (tweerichting).

EHBO Nederland ondersteunt de besturen van de aangesloten verenigingen door hen handvatten te bieden voor integer bestuur. Dat doen we door te adviseren op het vlak van relevante wetgeving (WBTR, AVG, fiscaal) en door het stellen van gedragscodes, zoals vastgelegd in ons Preventiebeleid.

Met het Preventiebeleid wil EHBO Nederland ook ondersteuning bieden aan eerstehulpverleners. Zo heeft EHBO Nederland in 2023 een vertrouwenspersoon aangesteld. Het streven is om in het tijdsbestek van dit beleidsplan te komen tot een Centraal Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag.

## 2. Huidige situatie

### 2.1 Activiteiten

EHBO Nederland onderneemt de volgende activiteiten:

- Bestuursvergaderingen: minimaal zesmaal per jaar. Hierin worden de ingekomen stukken besproken, de notulen geaccordeerd, de actie- en besluitenlijst doorgenomen en de actuele stand van zaken met betrekking tot een aantal vaststaande onderwerpen, zoals de wedstrijd, jeugd EHBO, onderscheidingen, Prins Hendrik Fonds, et cetera, doorgenomen.
- Zitting in het LOEK: Het LOEK staat voor Landelijk Overleg EHBO Koepels. EHBO Nederland overlegt in dit overleg met de zusterorganisaties Koninklijke Nederlandse Vereniging (KNV) EHBO en de Nationale Bond EHBO over koepeloverstijgende EHBO-aangelegenheden. Doel van dit overleg is samenwerking tussen de koepels op het gebied van de bevordering van eerstehulpverlening.
- Zitting in het Prins Hendrik Fonds (PHF): Het PHF faciliteert en ondersteunt financieel organisaties op het gebied van vrijwillige eerstehulpverlening en calamiteitenbestrijding. EHBO Nederland is vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht.
- Voorzittersoverleg: de voorzitter van EHBO Nederland voert twee keer per jaar een overleg met de voorzitters van de zusterkoepels. In voorkomende gevallen sluiten de directeur en de communicatieadviseur van Het Oranje Kruis bij dit overleg aan.
- Algemene Ledenvergadering (ALV): EHBO Nederland organiseert eenmaal per jaar een ALV voor de leden van EHBO Nederland. Op de ALV worden het gevoerde en te voeren beleid besproken, dat uitgevoerd wordt door het bestuur van EHBO Nederland. Alle leden van EHBO Nederland zijn welkom en hebben stemrecht op de ALV.
- Bijzondere ALV's: EHBO Nederland organiseert Bijzondere Algemene Ledenvergaderingen in die gevallen dat er niet gewacht kan of mag worden tot het moment van de reguliere ALV. Hierbij moet gedacht worden aan een statutenwijziging of een wijziging in het bestuur (bijvoorbeeld: er moet een nieuwe voorzitter gekozen worden).
- Wedstrijd: EHBO Nederland organiseert voor de aangesloten verenigingen jaarlijks een wedstrijd waarin gestreden wordt om de Award. Doel van de wedstrijden is om eerstehulpverleners op een veilige, leuke en interactieve manier ervaring in de eerstehulpverlening op te laten doen in realistische scenario's.
- Onderscheidingen: EHBO Nederland voert een onderscheidingenbeleid, waarbij eerstehulpverleners bij jubilea door middel van een onderscheiding in het zonnetje worden gezet.

- Informatievoorziening: Door middel van Nieuwsbrieven en de website informeert EHBO Nederland de leden over relevante zaken op het vlak van eerstehulpverlening en bestuursaangelegenheden.

- Voorlichting: EHBO Nederland organiseert voorlichtingen op het gebied van eerstehulpverlening en op het gebied van bestuursaangelegenheden. Dit gebeurt zowel fysiek op een locatie in het land als digitaal via webinars.

### 3. Toekomst

#### 3.1 Trends in de samenleving

Het bestuur van EHBO Nederland heeft zichzelf de taak gesteld om de aangesloten verenigingen actief te ondersteunen bij het weerbaarder en toekomstbestendiger worden.

Op basis van gehouden analyses zijn drie relevante omgevingsfactoren geïdentificeerd die van invloed zijn op de toekomst van EHBO Nederland: demografische, maatschappelijke en technologische ontwikkelingen.

##### 3.1.1 Demografische ontwikkelingen

\* Er is in Nederland nog steeds aandacht voor eerstehulpverlening. Mensen zien het belang van een goede eerstehulpverlening in en halen een EHBO-diploma.

\* Na het behalen van een EHBO-diploma zijn veel mensen vanwege 'drukte' wel klaar met de eerstehulpverlening en gaan zich richten op andere activiteiten.

\* Het ledenbestand van de verenigingen krimpt en vergrijsst. Verenigingen kunnen daardoor steeds moeilijker vrijwilligers vinden voor de inzet bij evenementen en voor bestuursfuncties.

##### 3.1.2 Maatschappelijke ontwikkelingen

\* Er is een toenemende complexiteit van wet- en regelgeving binnen verenigingen. Te denken valt hierbij onder meer aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) en allerlei fiscale wet – en regelgeving. Dit legt een grote(re) verantwoordelijkheid op de schouders van de bestuursleden.

\* De coronapandemie (2020 – 2022) heeft een ontwrichtende werking gehad op EHBO-activiteiten. Cursussen en opleidingen zijn stopgezet. Evenementen, waarbij eerstehulpverleners ingezet werden en daarmee een inkomstenbron voor verenigingen vormden, gingen niet door en de organisatie daarvan was complex. Ook het houden van algemene ledenvergaderingen was een moeilijke aangelegenheid. Wij constateren dat de betrokkenheid van onze leden groot blijft, maar dat de huidige maatschappelijke situatie een bedreiging vormt voor de sociale cohesie binnen de vereniging en tussen de verenigingen van EHBO Nederland.

Veel verenigingen kregen hierdoor te kampen met (sterk) teruglopende inkomsten, waardoor een aantal zelfs moest stoppen met de activiteiten.

\* De animo voor vrijwilligerswerk lijkt in onze samenleving af te nemen en vooral voorbehouden aan vrijwilligers van 50 jaar en ouder. Jongeren houden zich vooral bezig met de opbouw van een maatschappelijke carrière en – in iets mindere mate – het stichten van een gezin.

\* Mensen hebben minder tijd over voor de opleiding en examens schrikken af, zijn veelgehoorde uitdagingen, waarvoor EHBO Nederland zich gesteld ziet.



### 3.1.3 Technologische ontwikkelingen

- \* De invloed van e-mail en sociale media neemt toe.
- \* Via de website winnen veel mensen informatie in ten aanzien van activiteiten.
- \* Kunstmatige intelligentie ('Artificial Intelligence', AI) gaat in de (zeer) nabije toekomst van invloed zijn op het onderwijs van eerstehulpverlening.

### 3.2 Toekomst EHBO Nederland

Resultaat van onze inspanningen moet zijn, dat EHBO Nederland ook in de (nabije) toekomst als koepelorganisatie relevant blijft, ertoe doet en in verbinding blijft met onze verenigingen specifiek en de samenleving in het algemeen.

Daartoe wil EHBO Nederland zich beter naar buiten toe profileren. Zichtbaarder worden in de samenleving. De eerste stappen zijn met de ontwikkeling van een nieuwe website in 2023 gezet. We willen niet slechts informeren, maar vooral communiceren.

De nadruk komt te liggen op tweerichtingsverkeer, waarbij wij onze verenigingen nadrukkelijker willen betrekken in de besluitvorming.

De nieuwe website zal hiervoor hét medium zijn. Op deze manier willen we sneller anticiperen op nieuwe ontwikkelingen en de vragen die deze ontwikkelingen opwerpen. Verder zien we deze benaderingswijze als een goed middel om snel een breed draagvlak te creëren voor het beleid.

Door middel van voorlichtingen in de vorm van fysieke bijeenkomsten en webinars gaan we onze verenigingen beter ondersteunen in hun taken. Voor de onderwerpen voor voorlichtingen vragen we onze verenigingen om input, waarmee we tegemoet willen komen aan de behoefte van verenigingen. Daarnaast zullen we ook zelf onderwerpen aandragen.

EHBO Nederland gaat onderzoeken hoe we jongere mensen kunnen betrekken bij de eerstehulpverlening. In samenwerking met de zusterkoepels KNV EHBO en Nationale Bond EHBO gaan we werk maken van de implementatie van het vak EHBO op de basis- en middelbare scholen. Er worden immers ook verkeerslessen en zwemlessen gegeven, dus waarom een leerling niet leren om een pleister te plakken of iemand in de stabiele zijligging te leggen, als het er echt toe doet? Landen als Noorwegen en Finland laten zien dat excellent onderwijs en EHBO-lessen prima samengaan. EHBO Nederland ziet deze landen als voorbeeld van hoe Nederland het EHBO-onderwijs kan invoeren op middelbare scholen. Op 11 mei 2021 heeft de Tweede Kamer een motie van kamerlid Ingrid Michon – Derkzen (VVD) over het overbrengen van EHBO-kennis en –vaardigheden in het middelbaar onderwijs met 110 stemmen voor aangenomen (35565-2).

## 4. Organisatie

### 4.1 Officiële gegevens

EHBO Nederland is opgericht op 11 december 1991 onder de statutaire naam "Eerste Hulp Bij Ongelukken Nederland". De verkorte naam van de vereniging luidt "Vereniging EHBO Nederland". De vereniging is statutair gevestigd in de gemeente Haarlemmermeer. De rechtsvorm is een vereniging.

De vereniging EHBO Nederland is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40448056.

Het RSIN van EHBO Nederland is: 802.648.320

Het nummer van de bankrekening (IBAN) is: NL27 INGB 0007 9549 89

EHBO Nederland is te bereiken via:

- telefoon: 088 – 001 93 45
- e-mail: [secretariaat@ehbonederland.nl](mailto:secretariaat@ehbonederland.nl)
- postadres: EHBO Nederland  
's Heerenbergstraat 19B  
2871 WB SCHOONHOVEN
- website: <https://www.ehbonederland.nl>

Het dagelijks bestuur van EHBO Nederland bestaat uit:

De heer J.H. Vos (voorzitter)  
Mevrouw G. van Esschoten - Verhoef (secretaris)  
De heer M.H. du Chatinier (penningmeester)

Alle bestuursleden zijn ingeschreven in het UBO-register van de Kamer van Koophandel.

### 4.2 Leden

EHBO Nederland is een koepelorganisatie met aangesloten verenigingen die zich verspreid door Nederland bevinden.

Het lidmaatschap bestaat uit:

- Leden: De ledenregistratie vindt plaats door de aangesloten verenigingen;
- Ereleden: Dit zijn natuurlijke personen, die op voorstel van het bestuur van EHBO Nederland, bij een besluit van de Algemene Ledenvergadering, als zodanig zijn benoemd;
- Begunstigers: Dit zijn natuurlijke of rechtspersonen, die zich ten opzichte van EHBO Nederland verbinden tot het betalen van een jaarlijkse financiële bijdrage.

### 4.3 Gedragscodes en richtlijnen

Het bestuur en de leden van EHBO Nederland onderschrijven de volgende kernwaarden, te weten:

- Integriteit
- Kwaliteit
- Transparantie

Deze kernwaarden zijn leidend in het denken en doen van EHBO Nederland. Ze

helpen om de juiste keuzes te maken en op koers te blijven. De kernwaarden komen tot uiting in de wijze waarop:

- EHBO Nederland bestuurd wordt,
- toezicht wordt gehouden op (het bestuur van) EHBO Nederland.
- verantwoording wordt afgelegd, en
- goede omgang met alle belangrijke relaties (leden, begunstigers, donateurs, zusterorganisaties, Het Oranje Kruis, enz.) wordt geborgd.

EHBO Nederland handelt volgens de wet- en regelgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 van kracht is geworden.

Tevens handelt EHBO Nederland volgens andere vigerende wetgeving, zoals de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, die op 1 juli 2021 van kracht is geworden en de op EHBO Nederland en de aangesloten verenigingen van toepassing zijnde fiscale wet- en regelgeving.

EHBO Nederland onderkent de waarden van het werken aan duurzame ontwikkelingen als lange termijnwinst voor onze samenleving. Het brengt dit dan ook in zijn beleid tot uitvoering en uitdrukking.

## 5. Financiën

EHBO Nederland is een koepelorganisatie zonder winstoogmerk. Onze gelden komen vrijwel geheel ten bate van activiteiten die een algemeen belang dienen, te weten de bevordering van de eerstehulpverlening in Nederland. Het bestuur is verantwoordelijk voor een gezond financieel beleid. De taken die hierbij horen zijn:

- Jaarlijks een begroting opstellen en t.b.v. de vaststelling van de jaarlijkse contributies ter goedkeuring aanbieden aan de ALV;
- Jaarlijks een jaarrekening vaststellen en t.b.v. de vaststelling van de jaarlijkse decharge voor het gevoerde beleid ter goedkeuring aanbieden aan de ALV
- Beheren van de gelden;
- Besteden van de gelden en het creëren van voorzieningen;

### 5.1 Werving van inkomsten

De geldmiddelen van EHBO Nederland bestaan uit contributies, bijdragen van begunstigers en andere baten.

De aangesloten verenigingen dragen per lid een, bij ALV jaarlijks vast te stellen, bedrag af aan EHBO Nederland. Dit is de belangrijkste inkomstenbron.

Daarnaast zijn er donateurs die een vrijwillige schenking doen.

Met 'andere baten' wordt bedoeld de verkrijging van gelden uit legaten, testamenten en eventuele subsidies.

### 5.2 Beheer en besteding van het vermogen

EHBO Nederland houdt een administratie bij. Uit deze administratie blijkt: wat de inkomsten zijn, welke bedragen er (per bestuurder) aan onkostenvergoedingen zijn betaald, welke bedragen zijn uitgegeven aan het werven van geld en het beheer van de vereniging EHBO Nederland. Dat geldt ook voor alle andere kosten, wat de aard en omvang van de inkomsten en het vermogen van EHBO Nederland is. Bij onkostenvergoeding gaat het voornamelijk om reiskostenvergoeding. Een klein gedeelte van de onkostenvergoedingen betreffen de kosten die gemaakt worden voor het bijhouden van de administratie (printpapier, toner, et cetera). Er worden geen vacatiegelden betaald.

Aan het einde van het boekjaar (= kalenderjaar) worden door de penningmeester de boeken afgesloten. Daaruit worden de jaarstukken opgesteld, bestaande uit: de winst- en verliesrekening, de jaarrekening, de balans, een staat van baten en lasten.

Deze jaarstukken worden door de penningmeester samengevoegd in een jaarverslag ten behoeve van de ALV.

Daarnaast wordt voor het komend jaar en daaropvolgende jaren een begroting opgesteld met daarin de geraamde kosten, onderhoud en afschrijving van materialen, onkostenvergoedingen en de verwachte inkomsten. Op basis van de begroting worden de contributies jaarlijks vastgesteld.

Over de werving van inkomsten en bestedingen wordt één maal per jaar verantwoording afgelegd in de ALV door middel van het verstrekken van het jaarverslag van de penningmeester en de begroting voor het komend jaar aan de leden.

In de ALV wordt decharge gevraagd voor het gevoerde beleid. Vooraf is door een

jaarlijks tijdens de ALV te benoemen kascontrolecommissie een controle op de boekhouding uitgevoerd, waarvan verslag gedaan wordt in de ALV.

De financiële jaarverslagen zijn evenals de secretarieel jaarverslagen openbaar en te allen tijde opvraagbaar.

Het vermogen van EHBO Nederland wordt te allen tijde aangewend voor de verwezenlijking van de doelstellingen van EHBO Nederland.

EHBO Nederland zal niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden van EHBO Nederland.

Hieronder valt ook de reservering van geldmiddelen als buffer voor onvoorziene omstandigheden en toekomstige jaren.

Bij eventuele subsidies van bijvoorbeeld gemeenten en/of fondsen worden gelden van een teveel of overgehouden subsidie, volgens de geldende regels, teruggestort naar de subsidiegever. Zo houdt EHBO Nederland zich ook aan het bestedingscriterium.

Bij opheffing van EHBO Nederland wordt een batig liquidatiesaldo besteed aan een of meerdere ANBI's met een soortgelijke doelstelling.

## **6. Besluiten met betrekking tot dit Beleidsplan**

- Op 14 februari 2024 heeft het Bestuur van EHBO Nederland dit Beleidsplan besproken en goedgekeurd. Vastlegging van dit besluit is gedaan in de notulen van de bestuursvergadering EHBO Nederland d.d. 14 februari 2024.
- Op 16 maart 2024 is dit Beleidsplan voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering van EHBO Nederland en door deze vergadering goedgekeurd. De bij EHBO Nederland aangesloten verenigingen conformeren zich aan dit Beleidsplan en implementeren dit beleid binnen hun eigen verenigingen. Vastlegging van dit besluit is gedaan in de notulen van de Algemene Ledenvergadering EHBO Nederland d.d. 16 maart 2024.